POLÍTICA COMERCIAL DE CAMBIOS
DEL SITIO WEB WWW.JUGADOSCR.COM Y TIENDAS OFICIALES

I. PARA REALIZAR UN CAMBIO SE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES: Es indispensable contar con la factura de compra en buen estado o electrónica impresa y ser enviada en el paquete. Solamente el comprador o compradora puede hacer el cambio o bien un tercero únicamente si posee carta de autorización firmada El producto deberá de ser devuelto en un plazo máximo de 15 días naturales para cambio de talla o de estilo. El producto cuenta con garantía de 30 días a partir de la fecha de recibido del mismo. El producto deberá de encontrarse en las mismas condiciones en que se entregó y apto para la venta, es decir, deberá contar con las etiquetas y su empaque original. No deberá tener daños físicos, manchas o modificaciones de cualquier tipo, que denoten desgaste natural o mala utilización del producto. No se podrán devolver o cambiar los siguientes productos conforme a las regulaciones actuales: prendas de ropa íntima, entre ellas, medias, bóxer. Todo producto en liquidación o promoción **NO** tiene cambio sin excepción.

II. El cliente que desee realizar una devolución y la compra se realizará por medio de Correos de Costa Rica, deberá coordinar previamente el proceso a través de nuestro centro de contacto. Para ello, el cliente es responsable de coordinar que el producto a devolver llegue a nuestro centro de distribución (CEDI). Posteriormente, deberá comunicarse directamente al número 8843 - 6336 para solicitar y coordinar el cambio del producto.

III. Tiempos de entrega. Toda compra realizada en **jugadoscr.com** que ingrese antes de la 4:30pm y cuyo pago esté confirmado, se procesará ese mismo día. Las compras realizadas **después de las 4:30 p.m.** serán procesadas el **día hábil siguiente**, y el tiempo de envío comenzará a contar a partir de ese momento tanto en tiendas físicas como por envíos por Correos de Costa Rica. Por favor tómelo en cuenta para envío de regalos de cumpleaños, fechas importantes, especiales o días feriados.

Información importante para compras en la página

Si se selecciona retiro en tienda, la notificación para retirar puede tardar de 2 a 8 días hábiles.

Si se elige envío por Correos de Costa Rica, este puede tardar de 4 a 5 días hábiles.

IV. Medios de Pago:

Tarjeta de Crédito o Débito, Visa o Mastercard, transferencia y sinpe móvil.

V. Cambios y Devoluciones.

Los Artículos comprados en las tiendas pueden ser intercambiados dentro de los 15 días siguientes a la compra con la factura original. La mercadería debe de estar sin usar y en condición original.

Las compras realizadas en tiendas físicas tienen 30 días naturales de garantía por defectos de fabricación.

Nosotros **NO** realizamos devolución de dinero.

Todo artículo comprado en promoción o liquidación es considerado última venta, por lo tanto, no

tiene cambio ni devolución a nivel nacional ni internacional. Sí, aplica garantía por defecto de fábrica.

VI. **Tarjetas de Regalo/ Puntos Juga2**

Todas las tarjetas de regalo y puntos Juga2 solamente podrán ser redimidos en compras de la página web. **NO EN TIENDAS FÍSICAS**